

OWH

Ogólne Warunki Handlowe

1. Obowiązki warunków

Niniejsze warunki sprzedaży i dostawy (dalej: OWH) pozostają wyłącznie obowiązujące w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży lub dostawy zawartych przez EUROCERAS Sp. z o. o. z siedzibą w Kędzierzynie Koźlu (dalej: EUROCERAS lub Spółka). Odmienne warunki, w tym warunki proponowane przez kupującego, stają się prawnie wiążące jedynie w przypadku wyrażenia przez EUROCERAS pisemnej zgody w zakresie przyjęcia tych warunków. Przyjmuje się, że najpóźniej w momencie przyjęcia towaru Kupujący akceptuje niniejsze OWH jako część zawartej umowy – zasada ta obowiązuje również wówczas gdy Kupujący złożył lub potwierdził zamówienie zgodnie z opracowanymi przez siebie Ogólnymi Warunkami Sprzedaży i Dostaw, wobec których EUROCERAS nie zgłosił sprzeciwu. Wyłącza się milczące przyjęcie przez EUROCERAS odmiennych warunków handlowych.

2. Oferta

Oferty EUROCERAS nie są wiążące - oznacza to, że przyjęcie przez Kupującego oferty EUROCERAS nie skutkuje automatycznie zawarciem umowy. Umowa kupna - sprzedaży zostaje zawarta dopiero w wyniku pisemnego potwierdzenia zamówienia przez EUROCERAS. Wszelkie ustalenia dodatkowe oraz zmiany lub uzupełnienia do umowy obowiązują tylko wtedy, jeśli zostały pisemnie potwierdzone przez EUROCERAS.

3. Płatność i cena

O ile nie zastrzeżono inaczej termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury. Szczegółowe warunki płatności, w tym forma zapłaty wynikają każdorazowo z treści faktury. EUROCERAS dopuszcza możliwość przyjęcia weksla na pokrycie należności z tytułu zawartej umowy, niemniej wyłącznie po uprzednim ustaleniu takiej formy i może uzależnić przyjęcie weksla od dodatkowych wymogów (w tym w zakresie treści i klauzul wekslowych).

O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, cenę obowiązującą w dniu dostawy uważa się za uzgodnioną. EUROCERAS zachowuje prawo obciążenia Kupującego dodatkowymi kosztami transportu, kosztami wysyłki, składkami ubezpieczeniowymi itp., które powstaną po dacie zawarcia umowy, jak również wszystkimi nowymi cłami, opłatami, podatkami, których fakt istnienia lub wysokość nie były znane w dacie zawarcia umowy, a których konieczność uiszczenia wpływa na koszty realizacji zamówienia przez EUROCERAS. W takim przypadku EUROCERAS jest uprawniony do doliczenia tych kosztów do kosztów realizacji zamówienia. Strony ograniczają możliwość potrącania wierzytelności wzajemnych wyłącznie do wierzytelności uznanych lub

wynikających z prawomocnego orzeczenia sądu. W pozostałych przypadkach możliwość potrącenia zostaje wyłączona.

4. Dostawa

Wszystkie podane terminy dostaw należy rozumieć jako przybliżone i wymagające potwierdzenia. Dostawa odbywa się w uzgodnionym przez Strony przedziale czasowym, według uznania EUROCERAS. EUROCERAS zastrzega prawo do dokonywania dostaw częściowych. W przypadku dostaw realizowanych „na wezwanie”, strony przyjmują, że jeżeli Kupujący odwoła dostawę towaru później niż 8 - go dnia przed planowanym terminem dostawy, to EUROCERAS może według swojego uznania albo zafakturować towar i wysłać go do Kupującego bez wezwania albo odstąpić od umowy.

W przypadku umów, które obejmują dłuższy okres, każdą dostawę uznaje się za odrębną transakcję, która nie i nie ma wpływu na niezrealizowaną część umowy. W przypadku gdy Klient nie dokona zapłaty w terminie, EUROCERAS jest uprawniony do wstrzymania się realizacją kolejnych dostaw na rzecz tego Klienta. W takim przypadku, jak również w przypadku gdy Klient odmówił odbioru lub faktycznie nie dokonał odbioru zamówionego towaru EUROCERAS jest uprawniony do obciążenia Klienta równowartością poniesionych kosztów z tytułu przechowania i transportu niedostarczonego towaru.

5. Wysyłka

O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, towar zostanie wysyłany jest na koszt i ryzyko Kupującego. Ryzyko przechodzi na Kupującego z chwilą przekazania towaru osobie transportującej lub osobom kupującym albo z chwilą rozpoczęcia transportu przez nas samych. Jeżeli przewoźnicy (spedytorzy, kolej lub inne firmy transportowe) lub osoby z ramienia Kupującego odebrały towar bez zastrzeżeń, wykluczone są wszelkie późniejsze reklamacje spowodowane warunkami zewnętrznymi (opakowanie, wyciek itp.).

6. Gwarancja i inna odpowiedzialność

a) Jakość

Kupujący – przed dokonaniem zakupu – zobowiązany jest sprawdzić, czy zamawiane towary są odpowiednie dla zastosowania w zakresie zamierzonego przez niego celu. Niezgodność towaru z oczekiwaniem Klienta nie stanowi wady w zakresie jego jakości.

b) Braki

Wszelkie wady towaru, a szczególnie wady w zakresie braków ilościowych, powinny zostać zgłoszone bezzwłocznie, nie później jednak niż 5 – tego dnia roboczego od otrzymania towaru. Brak zgłoszenia wad we wskazanym powyżej terminie jest równoznaczny z potwierdzeniem kompletności, jakości i zgodności zamówienia.

Celem zgłoszenia wady, Kupujący przesyła do EUROCERAS e-mail z informacją o ujawnieniu wady lub niedoboru. Celem zgłoszenia reklamacyjnego EUROCERAS udostępnia Klientowi formularz reklamacyjny, który Kupujący jest zobowiązany wypełnić i przesłać do EUROCERAS pocztą elektroniczną. Przesłanie do EUROCERAS wypełnionego formularza reklamacyjnego uznaje się za moment zgłoszenia reklamacji. Rozpatrując zgłoszenie EUROCERAS - w przypadku uznania jego zasadności - może wedle swojego uznania, odebrać towar i zwrócić Kupującemu zapłaconą cenę zakupu albo dostarczyć Kupującemu, w miejsce wadliwego towaru, niewadliwy towar zastępczy. Gwarancja na towar zastępczy udzielana jest tylko w takim zakresie, w jakim dotyczy oryginalnie dostarczonego towaru. Strony zgodnie przyjmują, przez wzgląd na specyfikę towaru będącego przedmiotem transakcji, że jeśli Kupujący przetworzy lub odsprzeda innemu podmiotowi zamówiony z EUROCERAS towar, to jest to uważane za bezwarunkowy jego odbiór w każdych okolicznościach.

c) Opóźnienia w dostawie

Wszystkie umowy podlegają zastrzeżeniu prawidłowej i terminowej realizacji. Wyklucza się jakkolwiek odpowiedzialność ze strony EUROCERAS za szkody spowodowane opóźnieniem, niezależnie od jego rodzaju.

d) Doradztwo techniczne

Nasze ustne i pisemne porady są niewiążące - również w odniesieniu do jakichkolwiek praw własności przemysłowej osób trzecich - i nie zwalniają Kupującego z obowiązku przeprowadzenia własnego badania produktów w zakresie ich przydatności do zamierzonych procesów i celów. Wykluczona jest jakkolwiek odpowiedzialność ze strony EUROCERAS za udzielone konsultacje - niezależnie od ich charakteru.

e) Inne zobowiązania

Wykluczona jest jakkolwiek dalsza gwarancja lub inna niż przewidziana w ramach niniejszych OWH odpowiedzialność EUROCERAS, niezależnie od jej rodzaju i postawy prawnej, w tym również z tytułu prowadzenia cudzych spraw bez zlecenia (w przypadku realizacji umowy ponad umówiony zakres), oraz z tytułu czynu niedozwolonego.

W granicach obowiązujących przepisów prawa, Kupujący, w przypadku naruszenia przez EUROCERAS zobowiązań umownych, zachowuje prawo do odstąpienia od umowy.

7. Zastrzeżenie prawa własności

a) Zawierając jakkolwiek umowę sprzedaży na mocy niniejszych OWH EUROCERAS (sprzedający) zastrzega dla siebie prawo własności sprzedanych towarów, aż do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny sprzedaży wraz z kosztami dostawy towaru będącego przedmiotem zawartej umowy. Kupujący

powinien liczyć się z tym, że w przypadku opóźnienia w płatności ceny lub kosztów dodatkowych związanych ze sprzedażą towaru, EURO CERAS jako właściciel jest uprawniony do żądania wydania towaru.

- b) W przypadku gdy Kupujący wyda towar, objęty zastrzeżeniem własności innemu podmiotowi, w tym także działając w ramach zwykłych stosunków handlowych, zobowiązany jest poinformować kontrahenta, że wydaje towar objęty zastrzeżeniem własności na rzecz EURO CERAS. Nadto, Kupujący zobowiązany jest, na wezwanie EURO CERAS, podać szczegółowe informacje: komu, kiedy i w jakich okolicznościach został wydany towar sprzedany przez EURO CERAS objęty zastrzeżeniem własności. Odmowa udzielenia informacji w opisanym wyżej przypadku, stanowi nienależyte wykonanie umowy i uprawnia EURO CERAS do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- c) Dla zabezpieczenia roszczeń EURO CERAS z tytułu ceny sprzedaży w sytuacji gdyby Kupujący dokonał połączenia lub zmieszania dostarczonych od EURO CERAS towarów, Strony zgodnie przyjmują, że zawierając umowę Kupujący dokonuje na rzecz EURO CERAS cesji wierzytelności jakie służyć będą Kupującemu od podmiotów trzecich z tytułu wynagrodzenia. Cesja obejmuje wierzytelności Kupującego z tytułu wynagrodzenia do wysokości wartości dostarczonego towaru, wynikającej z faktury dokumentującej sprzedaż towaru, który został połączony lub zmieszany. Zawierając umowę sprzedaży na mocy niniejszego OWH EURO CERAS oświadcza, że przejmuje cesję na wyżej opisanych warunkach. Powyższe nie wyłącza prawa EURO CERAS do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego na mocy przepisów powszechnie obowiązujących, ani do żądania od Kupującego wydania kwoty, jaką Kupujący uzyskał w związku z pomieszaniem lub połączenia towarów dostarczonych przez EURO CERAS.
- d) Na żądanie EURO CERAS Kupujący jest zobowiązany do podania wszystkich niezbędnych informacji na temat stanu towaru objętego zastrzeżeniem własności oraz na temat scedowanych na EURO CERAS roszczeń, jak również do powiadamiania o cesji swoich odbiorców lub kontrahentów.
- e) Kupujący jest zobowiązany starannie przechowywać towar objęty zastrzeżeniem własności i na własny koszt zabezpieczyć go przed utratą i uszkodzeniem.

8. Obowiązki związane z opakowaniami

Strony zgodnie przyjmują, że Kupujący - jako importujący towary - jest podmiotem wprowadzającym produkty do obrotu. Oznacza to, że Kupujący staje się podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za realizację obowiązków związanych z opakowaniami i zobowiązany jest w szczególności do dokonania wymaganych prawem rozliczeń opakowań (w tym opakowań transportowych) oraz odpowiednio do uiszczenia wymaganych prawem opłat w zakresie gospodarki opakowaniami. Kupujący, w realizacji umów zawartych na podstawie niniejszego OWH, przyjmując status podmiotu wprowadzającego produkty do obrotu, zwalnia EURO CERAS z zobowiązań dotyczących rozliczeń opakowań i uiszczenia wymaganych opłat, które

wedle obowiązujących w Państwie Kupującego przepisów prawa ciężą na podmiocie wprowadzającym produkty do obrotu.

9. Ochrona danych osobowych – przepływ danych poza Unie Europejską

Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zawarcia umowy na mocy niniejszych OWH, która skutkuje przekazaniem danych osobowych, których administratorem jest EUROCERAS poza obszar Unii Europejskiej, obowiązują następujące zasady:

9.1. Zawierając umowę na mocy niniejszych OWH, EUROCERAS działając w charakterze administratora danych osobowych powierza Kupującemu w trybie art. 28 Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalej 'Rozporządzeniem') dane osobowe zawarte w dokumentach oraz wszelkiej korespondencji prowadzonej w celu zawarcia umowy, jej realizacji i całkowitego rozliczenia zamówienia (dalej - dane osobowe) do przetwarzania, w celu realizacji zawartej umowy, a Kupujący te dane przyjmuje.

9.2. Kupujący, jako podmiot przetwarzający dane osobowe zobowiązuje się:

- a) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- b) stosować środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, a w szczególności: z należytą starannością zabezpieczyć przetwarzane dane osobowe poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia,
- c) zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia, przetwarzanych danych przez swoich pracowników oraz współpracowników, których upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy- zarówno w trakcie okresu trwania ich zatrudnienia w Podmiocie przetwarzającym lub trwania umowy współpracy, jak i po wygaśnięciu umów łączących tych pracowników i współpracowników z Podmiotem przetwarzającym;
- d) usunąć - po zakończeniu realizacji umowy - wszelkie dane osobowe oraz wszelkie ich istniejące kopie chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Kupujący, będzie nakazywało w tym czasie przechowywanie takich danych osobowych;

9.3 Kupujący jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią niniejszych OWH, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

9.4 Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania EUROCERAS o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym,

dotyczącym przetwarzania przez Kupującego danych osobowych określonych w niniejszym dokumencie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Kupującego, a także o wszelkich planowanych, o ile są mu wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez właściwy dla Polski organ nadzorujący.

10. Miejsce wykonania i jurysdykcja

Miejscem realizacji dostawy jest odpowiedni magazyn dystrybucyjny. Miejscem wykonania zobowiązania jest Kędzierzyn-Koźle, Polska. Wyłączną właściwością miejscową sądu dla wszystkich wzajemnych roszczeń - również z tytułu weksli i czeków - jest Kędzierzyn-Koźle, Polska. Jeżeli Kupujący ma siedzibę za granicą, mamy również prawo, według naszego uznania, pozwać Kupującego w jego miejscu prowadzenia działalności za granicą. Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie zapisy niniejszych OWH muszą być interpretowane zgodnie z prawem polskim. Umowa podlega przepisom prawa polskiego również w zakresie transakcji handlowych zawieranych z podmiotami spoza Polski.